

Dagsprogram for IT Contract Manager
Grundlæggende it-kontraktret
Torsdag den 2. marts 2017

Modul 1 – dag 1	Hovedpunkter	Tidspunkt
	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Indregistrering ▷ Kaffe og morgenbrød 	kl. 9 ³⁰ – 10 ⁰⁰
Velkomst	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Præsentation af kursusforløbet ▷ Præsentation af ITCM-website ▷ Præsentation af deltagere ▷ Praktiske oplysninger 	kl. 10 ⁰⁰ – 10 ³⁰
Aftaleindgåelse og leveringsbetingelser v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvordan kan man indgå aftaler, er der formkrav ▷ Hvad er man bundet af og til ▷ Hvordan ændres aftalen efterfølgende ▷ Kan en aftale tilsidesættes eller erklæres ugyldig ▷ Hvem kan indgå aftaler 	kl. 10 ³⁰ – 11 ³⁰
Pause		kl. 11 ³⁰ – 11 ⁴⁵
Hvad gælder omkring køb af it-produkter og ydelser v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvilke regler findes, og hvordan kan de bruges ▷ Hvad er parternes forpligtelser ▷ Hvad skal leveres og hvornår ▷ Hvem har risiko for produkter, og hvad betyder det 	kl. 11 ⁴⁵ – 12 ³⁰
Frokost	▷ Afsluttes med powerwalk	kl. 12 ³⁰ – 13 ³⁰
Case v/Peter Lind Nielsen	▷ Case i aftaleret	kl. 13 ³⁰ – 14 ³⁰
Pause		kl. 14 ³⁰ – 14 ⁴⁵
Hvordan reguleres misligholdelse i it-kontrakter v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Forsinkelse og mangler ▷ Dagbod og erstatning ▷ Mulighed for ophævelse og konsekvens ▷ Pligt og ret til afhjælpning 	kl. 14 ⁴⁵ – 15 ⁴⁵
Case v/Peter Lind Nielsen	▷ Case i køberet og misligholdelse	kl. 15 ⁴⁵ – 16 ⁴⁵
Pause		kl. 16 ⁴⁵ – 17 ⁰⁰
Ophavsret v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvad er ophavsret, og hvordan får man den ▷ Beskyttelse af software ▷ Hvad indebærer ophavsret 	kl. 17 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰
	Middag	Kl. 19 ⁰⁰

Dagsprogram for IT Contract Manager
Grundlæggende it-kontraktret
Fredag den 3. marts 2017

Modul 2 – Dag 2	Hovedpunkter	Tidspunkt
It-leverancens indhold og beskrivelse v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Betydning af kravspecifikation, behovsopgørelse og løsningsbeskrivelse ▷ Hierarkiet mellem leverancedokumenter ▷ "Musefældekláusuler" ▷ Ændringshåndtering 	kl. 9 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰
Pause		kl. 10 ⁰⁰ – 10 ¹⁵
Afprøvning af it-leverancer v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvorfor er afestning nødvendig ▷ Den juridiske konsekvens af en afestning ▷ Regulering af de forskellige prøver ▷ Konsekvens af beståen og manglende beståen samt uberettiget afvisning 	kl. 10 ¹⁵ – 11 ⁰⁰
Pause		kl. 11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵
Case v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i leverancens omfang 	kl. 11 ¹⁵ – 12 ⁰⁰
Frokost	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Afsluttes med powerwalk 	kl. 12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰
Erstatning og force majeure v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Erstatningsansvar ▷ Ansvarsbegrænsninger ▷ Force majeure 	kl. 13 ⁰⁰ – 13 ⁴⁵
Pause		kl. 13 ⁴⁵ – 14 ⁰⁰
Forhandling og konflikthåndtering v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Kontraktforhandling forløb og teknik ▷ Fortolkningsregler ▷ Tvistløsningsformer ▷ Bevis og syn og skøn 	kl. 14 ⁰⁰ – 14 ⁴⁵
Pause		kl. 14 ⁴⁵ – 15 ⁰⁰
Case v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i misligholdelse af it-kontrakter 	kl. 15 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰

Dagsprogram for IT Contract Manager
Eksisterende standardkontrakter
Torsdag den 30. marts 2017

Modul 3	Hovedpunkter	Tidspunkt
Velkomst / morgenkaffe	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Indregistrering ▷ Kaffe og morgenbrød 	kl. 9 ³⁰ – 10 ⁰⁰
K-kontrakternes regler om leverancens omfang v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Kravspecifikation og løsningsbeskrivelse ▷ Afklaringsfase ▷ Kundens medvirken ▷ Kvalitetssikring – modenhed og audit 	kl. 10 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰
Pause		kl. 11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵
Afprøvning og overtagelse i K-kontrakterne v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Afprøvningsmodellen ▷ Delleverancer ▷ Kundens ibrugtagning ▷ Faldgruber og forslag til opstramning 	kl. 11 ¹⁵ – 12 ¹⁵
Frokost	▷ Powerwalk ca. 13.00	kl. 12 ¹⁵ – 13 ¹⁵
Case v/Peter Lind Nielsen	▷ Case i ændringshåndtering i K-kontrakter	kl. 13 ¹⁵ – 14 ⁰⁰
Pause		kl. 14 ⁰⁰ – 14 ¹⁵
Regulering af misligholdelse i K-kontrakterne v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Garantier ▷ Forsinkelser ▷ Mangler ▷ Sanktioner og beføjelser 	kl. 14 ¹⁵ – 15 ¹⁵
Pause		kl. 15 ¹⁵ – 15 ³⁰
Case v/Hanne Bender	▷ Case om et falleret it-projekt	kl. 15 ³⁰ – 16 ¹⁵
Pause	▷ Powerwalk	kl. 16 ¹⁵ – 16 ³⁰
Licens og rettigheder v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Licenser ▷ Rettigheder til kundespecifikke tilretninger ▷ Overdragelse af rettigheder ▷ Ko2's rettighedsregulering 	kl. 16 ³⁰ – 17 ¹⁵
Case v/Peter Lind Nielsen	▷ Case i rettighedsregulering i K-kontrakterne	kl. 17 ¹⁵ – 18 ⁰⁰
	Middag	kl. 19 ⁰⁰

Dagsprogram for IT Contract Manager
Driftskontrakter
Fredag den 31. marts 2017

Modul 4	Hovedpunkter	Tidspunkt
Introduktion til outsourcing og driftskontrakter v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Kontraktens karakteristika ▷ Præsentation af Driftsaftale 2017 ▷ Erstatning og force majeure ▷ Rettigheder til software 	9 ⁰⁰ – 9 ⁴⁵
Pause		9 ⁴⁵ – 10 ⁰⁰
Etablering v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Transition og due dilligence ▷ Anskaffelser i kontraktens løbetid ▷ Lønmodtageres beskyttelse ▷ Forsikringsforhold 	10 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰
Pause		11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵
Parternes ydelser SLA v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Servicemål ▷ Pris, betaling og regulering ▷ Udenlandske ressourcer ▷ Bod/bonus og benchmarking 	11 ¹⁵ – 12 ⁰⁰
Frokost	▷ Powerwalk ca. 12.45	12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰
Behandling af data v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Data og dataformater ▷ Persondata ▷ Databehandleraftale ▷ Audit og sikkerhedskrav 	13 ⁰⁰ – 13 ⁴⁵
Pause		13 ⁴⁵ – 14 ⁰⁰
Case v/Hanne Bender	▷ Case med kontraktgennemgang	14 ⁰⁰ – 14 ⁴⁵
Pause		14 ⁴⁵ – 15 ⁰⁰
Ophør og misligholdelse v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Parternes misligholdelse ▷ Hel eller delvis opsigelse ▷ Øvrige beføjelser ▷ Tilbagelevering og gennemførelse heraf 	15 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰
Afslutning		16 ⁰⁰

Dagsprogram for IT Contract Manager
Licens- og ASP-aftaler
Torsdag den 27. april 2017

Modul 5	Hovedpunkter	Tidspunkt
Velkomst / morgenkaffe	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Indregistrering ▷ Kaffe og morgenbrød 	kl. 9 ³⁰ – 10 ⁰⁰
Licensaftaler v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Særlige reguleringspunkter ▷ Retten til at overdrage en licensret ▷ Leverandørens kontrolmulighed for uretmæssig brug ▷ License Vendor Terms 	kl. 10 ⁰⁰ – 11 ¹⁵
Pause		kl. 11 ¹⁵ – 11 ³⁰
Open Source v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Open Source, Free Software og Copyleft ▷ Ophavsrettigheder og Open Source ▷ Fordele og ulemper ved Open Source ▷ Eksempler på licensvilkår 	kl. 11 ³⁰ – 12 ³⁰
Frokost	▷ Powerwalk ca. 13.00	kl. 12 ³⁰ – 13 ³⁰
Case v/Hanne Bender	▷ Licensaftaler	kl. 13 ³⁰ – 14 ³⁰
Pause		kl. 14 ³⁰ – 14 ⁴⁵
Deponering v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvad er deponering ▷ Hvordan etableres deponering ▷ Retten til det deponerede ▷ Udlevering 	kl. 14 ⁴⁵ – 15 ¹⁵
Pause	▷ Powerwalk	kl. 15 ¹⁵ – 15 ³⁰
Cloud- og SaaS-aftaler v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ SaaS og ASP-aftalens særegenheder ▷ Beskrivelse af leverancen, herunder servicemål ▷ Misligholdelsesbeføjelser ▷ Ophør og hjemtagelse 	kl. 15 ³⁰ – 16 ⁴⁵
Pause		kl. 16 ⁴⁵ – 17 ⁰⁰
Case v/Peter Lind Nielsen	▷ SaaS og Cloud Computing	kl. 17 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰
Middag		kl. 19 ⁰⁰

Dagsprogram for IT Contract Manager
Vedligehold – Udvikling – Time-and-material
Fredag den 28. april 2017

Modul 6	Hovedpunkter	Tidspunkt
Vedligeholdelses-aftaler v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Typer af vedligeholdelse ▷ Sammenhæng med hovedkontrakten ▷ Særligt om vedligeholdelse i KO1 ▷ Sanktioner ved misligholdelse 	kl. 9 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰
Pause		kl. 10 ⁰⁰ – 10 ¹⁵
Time-and-material aftaler v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Krav til ydelsens kvalitet ▷ Ansvar for arbejdets tilrettelæggelse og udførelse ▷ Ansvar for skader mv. ▷ Prisregulering 	kl. 10 ¹⁵ – 11 ¹⁵
Case v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Vedligeholdelsesaftaler 	kl. 11 ¹⁵ – 12 ⁰⁰
Frokost	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Powerwalk ca. 12.45 	kl. 12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰
Rettighedsproblemer v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Rettighedsplacering og regulering ▷ Rettigheder i ansættelsesforhold ▷ Specialitetsprincippet ▷ Rettighedsbestemmelser 	kl. 13 ⁰⁰ – 13 ⁴⁵
Udviklingsaftaler v/Peter Lind Nielsen	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Udviklingsaftalens særlige problemer ▷ Fastlæggelse af ydelse og pris ▷ Iterative og agile udviklingsforløb ▷ Styring af projektet 	kl. 13 ⁴⁵ – 14 ³⁰
Pause		kl. 14 ³⁰ – 14 ⁴⁵
Agil udvikling – KO3 v/Hanne Bender	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Grundlæggende opbygning KO3 ▷ Håndtering af det agile ▷ Regulering af misligholdelse ▷ Immaterielle rettigheder 	kl. 14 ⁴⁵ – 15 ³⁰
Afslutning og diplomoverrækkelse		kl. 15 ³⁰ – 16 ⁰⁰