## Bird&Bird&You

Wir suchen ab sofort in Vollzeit für unser Büro in Düsseldorf einen

# Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich IT Support Engineer / First Level Support

Bird & Bird ist eine internationale Anwaltssozietät mit über 1.300 Anwälten in 30 Büros in Europa, dem Nahen Osten, dem Asien-Pazifik-Raum und Nordamerika. In Deutschland sind wir mit mehr als 200 Anwälten in Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg und München vertreten und verfügen außerdem über eine Präsenz in Berlin. Wir decken die gesamte Bandbreite des Wirtschafts- und Unternehmensrechts ab, insbesondere in Bereichen, in denen Technologie, Regulierung und gewerblicher Rechtsschutz eine besondere Rolle spielen.

#### Ihr Profil:

Sie haben erfolgreich Ihre Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/in, IT Systemkauffrau/-mann, IT-Systemelektroniker/in, Informatikkauffrau/-mann etc.) abgeschlossen und bereits Berufserfahrung sammeln können. Gute Kenntnisse in den aktuellen Windows Betriebssystemen (Windows 10) sowie gute MS Office Kenntnisse setzen wir voraus.

Des Weiteren zeichnen Sie gute Hardware- und Netzwerkkenntnisse in Exchange 2007 / 2010 / 2013 sowie Active Directory genau so aus wie gute Englischkenntnisse. Erfahrungen mit dem CiscoCall Manager wären von Vorteil. Eine sehr gute Organisation sowie eine eigenständige, flinke und effiziente Arbeitsweise ebenso wie Verantwortungsbewusstsein und Teamgeist runden Ihr Profil ab.

### Zu Ihren Aufgaben gehört:

- Wartung und Pflege des Client und Server Netzwerkes
- User Helpdesk
- Betreuung der Telefonsysteme und Drucker
- Ständige Aktualisierung der Systemdokumentation
- Zusammenarbeit mit den IT-Abteilungen an unseren anderen Standorten

#### Was Sie erwartet:

- eine intensive Einarbeitung
- ein anspruchsvolles und zugleich abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem besonders netten Kollegenkreis
- die Mitarbeit in einem international integrierten Team
- zentrale Lage in der Düsseldorfer Innenstadt
- attraktives Gehalt nebst Fahrtkostenzuschuss
- regelmäßige Mitarbeiterevents

Bitte senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail mit dem Betreff: "Bewerbung IT Support Engineer (m/w/d) Düsseldorf" zu.

Bird & Bird LLP Jacek Majcherczyk Head of IT jacek.majcherczyk@twobirds.com T: +49 (0)89 3581 6000













## Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!