

# Bird & Bird & You

Wir suchen ab sofort in Vollzeit, zunächst befristet auf ein Jahr, für unser Büro in **Düsseldorf** einen Mitarbeiter (m/w) im Bereich

## IT Support Engineer / First Level Support

Bird & Bird ist eine internationale Anwaltssozietät mit über 1.200 Anwälten in 28 Büros in Europa, dem Nahen Osten und dem Asien-Pazifik-Raum. In Deutschland unterstützen mehr als 160 Anwälte in den Wirtschaftszentren Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg und München unsere Mandanten. Wir decken die gesamte Bandbreite des Wirtschafts- und Unternehmensrechts ab, insbesondere in Bereichen, in denen Technologie, Regulierung und gewerblicher Rechtsschutz eine besondere Rolle spielen.

### Ihr Profil:

Sie haben erfolgreich Ihre Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/in, IT Systemkauffrau/-mann, IT-Systemelektroniker/in, Informatikkauffrau/-mann etc.) abgeschlossen und bereits Berufserfahrung sammeln können. Gute Kenntnisse in den aktuellen Windows Betriebssystemen (Windows 7) sowie gute MS Office 2010 Kenntnisse setzen wir voraus.

Des Weiteren zeichnen Sie gute Hardware- und Netzwerkkenntnisse in Exchange 2003 / 2007 / 2010 sowie Active Directory genau so aus wie gute Englischkenntnisse. Erfahrungen mit dem Cisco Call Manager wären von Vorteil. Eine sehr gute Organisation sowie eine eigenständige, flinke und effiziente Arbeitsweise ebenso wie Verantwortungsbewusstsein und Teamgeist runden Ihr Profil ab.

### Zu Ihren Aufgaben gehört:

- Wartung und Pflege des Client und Server Netzwerkes
- User Helpdesk
- Betreuung der Telefonsysteme und Drucker
- Ständige Aktualisierung der Systemdokumentation
- Zusammenarbeit mit unserer IT Abteilung an unseren anderen Standorten

### Sie erwartet:

Eine intensive Einarbeitung, ein anspruchsvolles und zugleich abwechslungsreiches Aufgabengebiet, eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem besonders netten Kollegenkreis sowie die Mitarbeit in einem international integrierten Team. Bitte senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail mit dem Betreff: „Bewerbung IT Support Engineer (m/w) Düsseldorf“ zu.

## Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bird & Bird LLP  
Jacek Majcherczyk  
IT Manager Germany  
jacek.majcherczyk@twobirds.com  
T: +49 (0)211 2005 6432

