

New Electronic Communications Act

Nový zákon o elektronických komunikáciách

April 2022

Úvod

Ešte v minulom roku prijala Národná rada Slovenskej republiky zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej tiež ako „zákon“), ktorým sa v celom rozsahu nahrádza doposiaľ platný zákon o elektronických komunikáciách (č. 351/2011 Z.z.). Nový zákon nadobudol účinnosť od 1.2.2022, pričom niektoré jeho časti nadobudnú účinnosť 1.8.2022 (napr. úprava prenosu čísiel) a ďalšie časti až od 1.11.2022, kedy nadobudne účinnosť aj posledná časť nového zákona upravujúca obmedzenia priameho marketingu a zriadenie zoznamu telefónnych čísiel, na ktoré budú zakázané volania pre účely priameho marketingu.

Nový zákon bol dlho očakávanou zmenou v telekomunikačnom sektore na Slovensku, keďže sa jedná o implementáciu európskeho kódexu elektronických komunikácií (ďalej ako „EECC“ alebo „Kódex“). Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2018/1972, ktorou sa ustanovuje Európsky kódex elektronických komunikácií, mala byť transponovaná členskými štátmi EÚ do 21. decembra 2020, ale niektoré členské štáty, vrátane Slovenska, tento termín nestihli.

Cieľ

Cieľom Kódexu, ako aj nového zákona, je podporovať konektivitu (pri zavádzaní optických

Introduction

Last year the National Council of the Slovak Republic adopted the Act No. 452/2021 Coll. on Electronic Communications (the “**Act**”), which fully replaces the previous Act on Electronic Communications (No. 351/2011 Coll.) The Act became effective on 1 February 2022, while some parts will enter into force on 1 August 2022 (e.g. the regulation of number portability) and 1 November 2022, when the last part of the Act applies, introducing restrictions on direct marketing and establishing a list of telephone numbers to which calls for direct marketing purposes will be prohibited.

The Act is a long-awaited change in the telecommunication sector in Slovakia since it implements the European Electronic Communications Code (the “**EECC**” or “the **Code**”). The Directive of the European Parliament and of the Council No. 2018/1972 establishing the EECC was supposed to be implemented by the EU member states by 21 December 2020, but some member states including Slovakia missed this deadline.

Aim

The aim of the Code, as well as of the Act, is to support connectivity (both in the deployment of

sietí aj 5G) a obsahuje opatrenia na podporu väčších investícií do sietí s veľmi vysokou kapacitou, v súlade s ambíciami EÚ dosiahnuť pokročilú konektivitu. Ďalšou dôležitou súčasťou Kódexu je zámer stanoviť pravidlá medzi tradičnými a tzv. „over-the-top“ (OTT) komunikačnými službami.

Prijatá nová právna úprava si dáva za cieľ najmä posilniť hospodársku súťaž, rozvoj vnútorného trhu a posilniť ochranu koncových užívateľov.

Nové pojmy a inštitúty

Nový zákon, obdobne ako predchádzajúca úprava, obsahuje v úvode rozsiahle definície pojmov, pri ktorých zákonodarca vychádzal jednak z EECC, ako aj z predchádzajúcej úpravy (napr. pojem „podnik“ zaužívaný v predchádzajúcom zákone sa v EECC nenachádza a až prax prinesie odpoveď na otázku, či zavedenie tejto definície do inak konzistentnej sady definícií v Kódexe nevnesie do interpretácie nového zákona nejasnosti).

Podľa zákona sa podnikom rozumie osoba, ktorá poskytuje siete alebo služby na základe všeobecného povolenia na poskytovanie sietí alebo služieb, všeobecného povolenia na používanie frekvencií, individuálneho povolenia na používanie frekvencií alebo na základe individuálneho povolenia na používanie čísel. V tejto súvislosti zákon uvádza, že všeobecné povolenie určuje podmienky, ktoré sa vzťahujú na poskytovanie sietí alebo služieb, s výnimkou interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od čísel. Teda interpersonálne komunikačné služby nezávislé od čísel sú vyňaté z rámca regulácie všeobecným povolením, čo v tejto konkrétnej súvislosti môže byť interpretované tak, že **poskytovateľ interpersonálnych komunikačných služieb** nezávislých od čísel nespadá pod definíciu podniku (ktorá odkazuje na všeobecné povolenie). Keďže zákon priznáva rôzne povinnosti, ale aj práva podniku, pri interpretácii zákona je potrebné dôsledne skúmať, či sa používa pojem podnik alebo iný pojem (napr. poskytovateľ interpersonálnych komunikačných služieb, ktorý môže aj nemusí byť podnikom). Viac o interpersonálnych komunikačných službách nezávislých od čísel uvádzame nižšie v texte.

fibre networks and 5G) and includes measures aimed at enhancing bigger investments into very high-capacity networks, in accordance with EU ambitions to reach advanced connectivity. Another important part of the Code is the aim to provide rules for traditional and so-called “over the-top” (OTT) communication services.

The newly adopted regulations aim mainly to strengthen the competition, develop the internal market, and improve protection of end users.

New instruments and institutions

Similar to the previous regulation, the Act contains extensive definitions of terms which the legislator based both on the EECC, as well as on the previous regulation (e.g., the term *undertaking* used in the previous act is not found in the EECC and only practice will provide an answer to the question of whether the introduction of this definition in an otherwise consistent set of definitions in the Code will not introduce ambiguities into the interpretation of the Act).

Under the Act, an undertaking means a person who provides networks or services based on a general authorization for networks or services provision, a general authorization for frequency usage, an individual authorization for frequency usage, or based on an individual authorization for numbers usage. In this regard the Act states that the general authorization determines the conditions that are applicable on networks or services provision, with the exception of number independent interpersonal communication services. Thus, number independent interpersonal communication services are exempt from the regulatory frame of the general authorization which in this regard may be interpreted in a way that the provider of the number independent interpersonal communication services is not covered by the definition of the undertaking (which refers to the general authorization). Since the Act attributes certain obligations, as well as rights to the undertaking, when interpreting the Act, it is necessary to examine whether the term undertaking or a different term is used (e.g. the term **provider of interpersonal communication services**, which can but does not have to be the undertaking).

More information regarding number independent interpersonal communication services may be found below.

Elektronická komunikačná služba

Nový zákon precizuje doposiaľ zaužívaný pojem „Elektronická komunikačná služba“. V tejto súvislosti dôvodová správa zákonodarcu uvádza, že vymedzenie elektronických komunikačných služieb by nemalo byť založené výlučne na technických parametroch, ale malo by vychádzať skôr z funkčného prístupu. Zatiaľ čo „prenos signálov“ zostáva dôležitým parametrom pre určovanie služieb patriacich do rozsahu pôsobnosti tohto zákona, definícia elektronickej komunikačnej služby sa vzťahuje aj na ďalšie služby, ktoré umožňujú komunikáciu. Vymedzenie pojmu elektronická komunikačná služba preto zahŕňa tri typy služieb, ktoré sa môžu čiastočne prekrývať: službu prístupu k internetu, interpersonálnu komunikačnú službu alebo službu, ktorá spočíva čiastočne alebo úplne v prenose signálov.

Elektronická komunikačná služba v zmysle definície je poskytovaná obvykle za odplatu, pričom v digitálnej ekonomike aj informácie o užívateľoch majú peňažnú hodnotu. Z tohto pohľadu môže byť poskytnutie údajov tiež odplatom, t.j. za služby sa nemusí platiť finančný poplatok, ale odplatom môže byť poskytnutie údajov.

Interpersonálne komunikačné služby

Zavádza sa tiež nový pojem interpersonálnej komunikačnej služby, ktorý naša predchádzajúca úprava nepoznala. Najmä tie subjekty, ktoré takéto služby na Slovensku poskytujú, by mali spozornieť a skontrolovať, či podľa novej úpravy spadajú pod telekomunikačnú reguláciu.

Podľa novej právnej úpravy **interpersonálna komunikačná služba** je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá umožňuje priamu interpersonálnu a interaktívnu výmenu informácií prostredníctvom sietí medzi konečným počtom osôb, pričom osoby, ktoré komunikáciu začali alebo sa na nej zúčastňujú, určujú jej prijímateľa;

Electronic communication service

The Act uses the term **Electronic communication service** that has been in use so far. In this regard the explanatory memorandum of the legislator states that the definition of electronic communication services should not be based solely on technical parameters but should rather stem from a functional approach. While "signal transmission" remains an important parameter for determining the services falling within the scope of the Act, the definition of electronic communications service also applies to other services that allow communication. The definition therefore includes three types of electronic communication services which may partially overlap: an internet access service, an interpersonal communication service or a service which consists partly or wholly of signal transmission.

By definition, electronic communication service is usually provided for remuneration, while in the digital economy user information has monetary value too. From this perspective, the provision of data might also be seen as remuneration. In other words, remuneration does not need to be paid in money only but can be in the form of the data provision too.

Interpersonal communication services

The new term *interpersonal communication service*, unknown in the previous regulation, is also introduced. Especially those entities that provide such services in Slovakia should be aware of this and check if they fall under telecommunications regulations under the new regulation.

Under the new legislation, **interpersonal communication service** means a service which is usually provided for remuneration, and allows direct interpersonal and interactive exchange of information via networks between a definite number of persons, while the persons who initiated or participated in the communication

táto služba nezahŕňa služby, ktoré umožňujú interpersonálnu a interaktívnu komunikáciu len ako vedľajšiu doplnkovú zložku neoddeliteľne spojenú s inou službou.

Podľa dôvodovej správy, *interpersonálna komunikačná služba založená na číslach* je služba využívajúca čísla z národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu a je spojená s verejne pridelenými zdrojmi číslovania. Ide o službu, pri ktorej sú čísla koncovým užívateľom pridelené s cieľom zabezpečiť spojenie medzi koncovými bodmi, a službu umožňujúcu koncovým užívateľom kontaktovať osoby, ktorým boli takéto čísla pridelené.

Na druhej strane, *interpersonálna komunikačná služba nezávislá od čísel* by mala podliehať telekomunikačnej regulácii len v prípade, keď si verejný záujem vyžaduje, aby sa osobitné regulačné povinnosti uplatňovali na všetky typy interpersonálnych komunikačných služieb, bez ohľadu na to, či sa na ich poskytovanie využívajú čísla. Je odôvodnené, aby sa zaoberalo s interpersonálnymi komunikačnými službami založenými na číslach odlišne, keďže využívajú a teda aj benefitujú z verejne zabezpečeného interoperabilného ekosystému.

Elektronická komunikačná sieť

Elektronická komunikačná sieť je definovaná tak, aby zahŕňala aj formy riadenia siete napríklad prostredníctvom softvérovej emulácie alebo softvérovo definovaných sietí. Predmetom zákona sú všetky siete bez ohľadu na použité prenosové médium, ako aj bez ohľadu na umiestnenie koncových bodov (pevné, mobilné).

Nový zákon k doterajšiemu pojmu *vysokorýchlostná sieť* (ktorý zostáva nezmenený) zaradil nový pojem vysokokapacitná sieť. Vysokokapacitná sieť je podskupinou vysokorýchlostnej siete, ktorá sa viaže na spôsob distribúcie dát prostredníctvom optického vedenia.

determine the recipient; this service does not include services which enable interpersonal and interactive communication only as an ancillary component which is inextricably linked to another service.

According to the explanatory memorandum, the *number-based interpersonal communication service* is a service using the numbers from either a national or an international numbering plan, and it is connected to publicly attributed sources of numbering. It is a service where numbers are assigned to end users in order to ensure a connection between terminal points allowing end users to contact the persons to whom such numbers have been assigned.

On the other hand, *number-independent interpersonal communication services* should be subject to telecommunications regulation only if the public interest requires that specific regulatory obligations apply to all types of the interpersonal communication services, regardless of whether the numbers are used to provide them. It is justified to treat number-based interpersonal communication services differently, as they use and therefore benefit from a publicly secured interoperable ecosystem.

Electronic communication network

The electronic communication network is defined in a way so that it also includes forms of network management, for example through software emulation or software-defined networks. The Act regulates all networks regardless of the transmission medium used, or the location of terminal points (fixed, mobile).

The Act adds a new term of *high-capacity network* to the current term of high-speed network (which remains unchanged). The high-capacity network is a subcategory of the high-speed network which is tied to the way data is distributed via an optical wire.

Práva k cudzím nehnuteľnostiam

Precizuje sa tiež úprava práv k cudzím nehnuteľnostiam v prípade umiestňovania prvkov infraštruktúry na cudzích pozemkoch. Nový zákon vo svojom znení upravuje náhradu za zásah do právneho postavenia vlastníkov, pričom náhrada už nemusí byť len jednorazová, ale môže byť jednorazová aj opakovaná, a vždy musí byť primeraná. Táto legislatívna zmena v novej úprave má významný vplyv na práva vlastníkov nehnuteľností, na ktorých sa nachádza fyzická infraštruktúra. Primeranosť náhrady sa bude posudzovať podľa rozsahu zásahu do práv vlastníka nehnuteľnosti, a to v nadväznosti na právoplatné rozhodnutia stavebného úradu o umiestnení stavby.

Prevádzkové a lokalizačné údaje

Nadálej platí ochrana prevádzkových a lokalizačných údajov užívateľov, ktorá súvisí aj s povinnosťou tieto následne zlikvidovať alebo anonymizovať, či podmienkou získania súhlasu na takéto spracúvanie údajov.

Nový zákon obsahuje aj možnosť, kedy je možné spracúvať vyššie uvedené údaje bez súhlasu užívateľa, a to za splnenia viacerých podmienok, za predpokladu, že ide o spracúvanie v nevyhnutnom rozsahu a vykonáva sa na explicitne vymedzené účely ako:

- Prevádzka siete alebo služby;
- Vyúčtovanie poskytnutia služby, fakturácia a preukázanie nároku na úhradu za poskytnutú službu pri vymáhaní pohľadávok,
- Vybavovanie otázok, sťažností a reklamácií užívateľov;
- Prevencia a odhaľovanie bezpečnostných incidentov a protiprávnych konaní;
- Poskytovanie súčinnosti oprávneným orgánom štátu.

V tejto súvislosti je dôležité podotknúť hlavne pre poskytovateľov interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od číslovania, že podľa dôvodovej správy sa tieto služby stali súčasťou definície verejných elektronických komunikačných služieb, a preto je potrebné zabezpečiť, aby tiež

Rights to real estate of third parties

The Act also provides third parties rights to real estate in the case of placement of infrastructure elements on land owned by third parties. The Act regulates compensation for interference with the legal status of owners: the compensation can no longer be one-off only, but can be either one-off or also repeated, and it must always be appropriate. This new regulation has a significant impact on the rights of property owners where physical infrastructure is located. The adequacy of the compensation is assessed according to the extent of interference with the rights of the property owner, and in connection to the valid decisions of the building authority regarding the location of the building.

Traffic and location data

The protection of users' traffic and location data continues to apply, which is also related to the obligation to subsequently destroy or anonymize them, or to a condition for obtaining consent for such data processing.

The Act also regulates the possibility to process the above-mentioned data with the user's consent. This is possible subject to meeting certain conditions, provided that the processing takes place only in the necessary extent, and is carried out for explicitly defined purposes, such as:

- Network or service operation;
- Billing for service provision, invoicing, and proving payment claims for the service provided when collecting debts;
- Answering questions, replying to complaints, dealing with users' warranty claims;
- Prevention and detection of security incidents and illegal actions;
- Provision of co-operation to the competent state authorities.

In this regard, it is important to note, especially for providers of number-independent interpersonal communication services, that according to the explanatory memorandum, these services have become part of the definition of *public electronic communication services*, and it is therefore

dodržiavali ustanovenia zabezpečujúce ochranu údajov v elektronických komunikáciách. Poskytovatelia takýchto služieb by teda mali tiež zabezpečiť primeranú úroveň ochrany údajov pri poskytovaní ich služieb.

Začatie podnikania na Slovensku a číslovanie

Podľa slovenskej telekomunikačnej regulácie je osoba, ktorá chce poskytovať verejné siete alebo služby, na ktoré sa vzťahuje všeobecné povolenie, povinná oznámiť tento zámer úradu najmenej 15 dní pred začatím poskytovania sietí alebo služieb. Nová úprava, na rozdiel od tej predchádzajúcej, teda vyžaduje, aby takéto oznámenie bolo podané minimálne 15 dní vopred. V rámci oznámenia podnik uvádza niekoľko informácií, vrátane kontaktných údajov. V tejto súvislosti odporúčame zahraničným podnikom, aby zvažili možnosť uviesť aj lokálny kontakt pre styk s úradom, nakoľko štátne orgány na Slovensku spravidla komunikujú v slovenskom jazyku.

Čísla sa na Slovensku pridávajú na základe individuálneho povolenia na používanie čísel. Úrad v individuálnom povolení na používanie čísel uvedie, či je možné práva vyplývajúce z pridelenia čísel previesť a podmienky prevodu práva na používanie čísel.

Novinkou v zákone je aj úprava pri zmene v držiteľovi individuálneho povolenia na používanie čísel. Držiteľ individuálneho povolenia na používanie čísel môže podať návrh na zmenu držiteľa vo vzťahu k všetkým právam súvisiacim s pridelením čísel, alebo k ich časti. Úrad môže rozhodnúť o zmene držiteľa individuálneho povolenia na používanie čísel, ak sú na to splnené zákonné podmienky.

Priamy marketing a cookies

Nová úprava sa bude dotýkať nielen subjektov pôsobiacich v telekomunikačnom sektore, avšak niektoré jej ustanovenia majú vplyv na širšiu verejnosť. Nový zákon totiž upravuje po novom podmienky priameho marketingu (ku ktorým

necessary to ensure that they also comply with provisions on data protection in electronic communications. Providers of such services should therefore also ensure an adequate level of data protection when providing their services.

Starting a business in Slovakia and numbering

Under Slovak telecommunications regulations, persons planning to provide public networks or services that are subject to general authorization are obliged to notify this plan to the office at least 15 days before networks or services provision commencement. In contrast to the previous regulation, the new regulation requires the notification to be made at least 15 days in advance. The undertaking should specify information, including contact information in the notification form. In this regard we recommend that foreign undertakings consider also including a local contact for the purposes of communication with the Telecommunication office, since the authorities in Slovakia usually communicate in the Slovak language.

Numbers are allocated in Slovakia based on individual authorization for the use of numbers. The Telecommunication office states in the individual authorization for the use of numbers whether the rights arising from the allocation of the numbers can be transferred, and what are the conditions for the transfer of the right to use the numbers.

The Act also newly regulates the possibility to change the holder of the individual authorization for the use of numbers. The authorization holder may apply for the change with respect to all the rights relating to the allocated numbers or a part thereof. The Telecommunication office decides on the change in the authorization holder subject to meeting the statutory requirements.

Direct marketing and cookies

The new regulation will not only affect entities operating in the telecommunications sector, but some of its provisions will impact the wider public too. The Act regulates conditions of direct marketing (more regarding this topic may be found

uvádzame viac [tu](#)), ako aj podmienky pre využívanie tzv. cookies. Keďže tieto ustanovenia sa dotýkajú nielen telekomunikačných poskytovateľov, ale širokého spektra podnikateľských subjektov, základné informácie k novej úprave prinášame v samostatnom [článku](#).

Záver

Vo všeobecnosti je možno konštatovať, že nový zákon je transpozíciou obsahujúcou náležitosti EECC, pričom v niektorých ustanoveniach išiel zákonodarcia nad rámec EECC, a to napríklad pri úprave problematiky priameho marketingu. Ďalej, dôsledkom implementácie Smernice ePrivacy, prišlo k úprave existujúcich ustanovení o uchovávaní a prístupe k informáciám ukladaným na koncových zariadeniach užívateľov.

Nový zákon predstavuje dôležitý právny dokument, ktorý na Slovensko priniesol množstvo novínok a priblížil právnu úpravu k novým technológiám, pričom jeho uplatňovanie budeme pozorne sledovať v praxi.

[here](#)), as well as the conditions for use of so-called cookies. Since these provisions relate not only to telecommunications providers, but to the wider spectrum of business entities, some key information about the new regulation is present in a separate [article](#).

Summary

In general, the Act is a transposition of the EECC, whereas the legislators have gone further with certain provisions, e.g. direct marketing regulations. Moreover, because of the ePrivacy Directive transposition, the existing provisions on collecting and accessing information stored in the end user's terminal devices have changed.

The Act is important as it has introduced many new features in Slovakia and approximated the legal regulation towards new technologies. We will carefully watch how it works in practice.



Katarína Ondrovičová

Associate

+421232332819
katarina.ondrovicova@twobirds.com



Robert Čuperka

Junior Associate

+421232332814
robert.cuperka@twobirds.com



Filip Vlnečka

Junior Associate

+421232332818
filip.vlnecka@twobirds.com

twobirds.com

● Abu Dhabi ● Amsterdam ● Beijing ● Bratislava ● Brussels ● Budapest ● Casablanca ● Copenhagen
● Dubai ● Dusseldorf ● Frankfurt ● The Hague ● Hamburg ● Helsinki ● Hong Kong ● London
● Luxembourg ● Lyon ● Madrid ● Milan ● Munich ● Paris ● Prague ● Rome ● San Francisco ● Shanghai
● Singapore ● Stockholm ● Sydney ● Warsaw

The information given in this document concerning technical legal or professional subject matter is for guidance only and does not constitute legal or professional advice. Always consult a suitably qualified lawyer on any specific legal problem or matter. Bird & Bird assumes no responsibility for such information contained in this document and disclaims all liability in respect of such information.

This document is confidential. Bird & Bird is, unless otherwise stated, the owner of copyright of this document and its contents. No part of this document may be published, distributed, extracted, re-utilised, or reproduced in any material form.

Bird & Bird is an international legal practice comprising Bird & Bird LLP and its affiliated and associated businesses.

Bird & Bird LLP is a limited liability partnership, registered in England and Wales with registered number OC340318 and is authorised and regulated by the Solicitors Regulation Authority (SRA) with SRA ID497264. Its registered office and principal place of business is at 12 New Fetter Lane, London EC4A 1JP. A list of members of Bird & Bird LLP and of any non-members who are designated as partners, and of their respective professional qualifications, is open to inspection at that address.