

Dagsprogram for IT Contract Manager – It-kontrakten A-Z – Del I

Torsdag den 19. marts 2015

| Modul 1 – dag 1 | Hovedpunkter | Tidspunkt |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Indregistrering ▷ Kaffe og morgenbrød | kl. 9 ³⁰ – 10 ⁰⁰ |
| Velkomst | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Præsentation af kursusforløbet ▷ Præsentation af ITCM-website ▷ Præsentation af deltagere ▷ Praktiske oplysninger | kl. 10 ⁰⁰ – 10 ³⁰ |
| Kontrakttyper v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Afsluttende og løbende kontraktforhold ▷ Standardkontrakter ▷ Typiske reguleringstemaer | kl. 10 ³⁰ – 11 ¹⁵ |
| Pause | | kl. 11 ¹⁵ – 11 ³⁰ |
| Kontraktuniverset og reguleringstemaer v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Kontraktforhandling, forløb og teknik ▷ Kontraktfortolkning ▷ Letter of intent | kl. 11 ³⁰ – 12 ³⁰ |
| Frokost | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Afsluttes med powerwalk | kl. 12 ³⁰ – 13 ³⁰ |
| Hvad skal leveres? v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Resultatansvar eller arbejdsforpligtelse ▷ Beskrivelse af leverancen ▷ Ændring af leverancen | kl. 13 ³⁰ – 14 ³⁰ |
| Pause | | kl. 14 ³⁰ – 14 ⁴⁵ |
| Levering og afprøvning v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvad betyder levering ▷ Aflevering og afprøvning ▷ Betaling og betalingsbetingelser | kl. 14 ⁴⁵ – 15 ⁴⁵ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i leverancens omfang | kl. 15 ⁴⁵ – 16 ⁴⁵ |
| Pause | | kl. 16 ⁴⁵ – 17 ⁰⁰ |
| Rettigheder v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvad er ophavsret, og hvordan får man den ▷ Beskyttelse af software ▷ Hvad indebærer ophavsret | kl. 17 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ |
| | Middag | Kl. 19 ⁰⁰ |

Dagsprogram for IT Contract Manager – It-kontrakten A-Z – Del II

Fredag den 20. marts 2015

| Modul 2 – Dag 2 | Hovedpunkter | Tidspunkt |
|--|---|---|
| Leverandørens misligholdelse v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Forsinkelse ▷ Mangler ▷ Misligholdelsesbeføjelser | kl. 9 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 10 ⁰⁰ – 10 ¹⁵ |
| Kundens misligholdelse og ophør v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Misligholdelsesformer ▷ Misligholdelsesbeføjelser ▷ Opsigelse og ophævelse | kl. 10 ¹⁵ – 11 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i aftaleret | kl. 11 ¹⁵ – 12 ⁰⁰ |
| Frokost | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Afsluttes med powerwalk | kl. 12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰ |
| Erstatning og force majeure v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Erstatningsansvar ▷ Ansvarsbegrænsninger ▷ Force majeure | kl. 13 ⁰⁰ – 13 ⁴⁵ |
| Pause | | kl. 13 ⁴⁵ – 14 ⁰⁰ |
| Kontraktindgåelse og konflikthåndtering v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Tvistløsningsformer ▷ Bevis og syn og skøn ▷ Internationale kontraktforhold | kl. 14 ⁰⁰ – 14 ⁴⁵ |
| Pause | | kl. 14 ⁴⁵ – 15 ⁰⁰ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i misligholdelse af it-kontrakter | kl. 15 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ |

Dagsprogram for IT Contract Manager
Eksisterende standardkontrakter
Torsdag den 16. april 2015

| Modul 3 | Hovedpunkter | Tidspunkt |
|---|---|---|
| Velkomst / morgenkaffe | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Indregistrering ▷ Kaffe og morgenbrød | kl. 9 ³⁰ – 10 ⁰⁰ |
| K-kontrakternes regler om leverancens omfang v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Kravspecifikation og løsningsbeskrivelse ▷ Afklaringsfase ▷ Kundens medvirken ▷ Kvalitetssikring – modenhed og audit | kl. 10 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵ |
| Afprøvning og overtagelse i K-kontrakterne v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Afprøvningsmodellen ▷ Delleverancer ▷ Kundens ibrugtagning ▷ Faldgruber og forslag til opstramning | kl. 11 ¹⁵ – 12 ¹⁵ |
| Frokost | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Powerwalk ca. 13.00 | kl. 12 ¹⁵ – 13 ¹⁵ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i ændringshåndtering i K-kontrakter | kl. 13 ¹⁵ – 14 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 14 ⁰⁰ – 14 ¹⁵ |
| Case v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case om et falleret it-projekt | kl. 14 ¹⁵ – 15 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 15 ⁰⁰ – 15 ¹⁵ |
| Regulering af misligholdelse i K-kontrakterne v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Forsinkelser ▷ Mangler ▷ Sanktioner og beføjelser ▷ Faldgruber og forslag til opstramning | kl. 15 ¹⁵ – 16 ¹⁵ |
| Pause | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Powerwalk | kl. 16 ¹⁵ – 16 ³⁰ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i rettighedsregulering i K-kontrakterne | kl. 16 ³⁰ – 18 ⁰⁰ |
| | Middag | kl. 19 ⁰⁰ |

Dagsprogram for IT Contract Manager - Outsourcing-aftaler

Fredag den 17. april 2015

| Modul 4 | Hovedpunkter | Tidspunkt |
|---|--|-------------------------------------|
| Introduktion til outsourcing og driftskontrakter v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Kontraktgrundlag ▷ Udbudsbetingelser ▷ Kontraktens grundelementer ▷ Vigtige reguleringstemaer | 9 ⁰⁰ – 9 ⁴⁵ |
| Pause | | 9 ⁴⁵ – 10 ⁰⁰ |
| Etablering v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Rettigheder til software og hardware ▷ Anskaffelser i kontraktens løbetid ▷ Data, herunder i forhold til persondataloven ▷ Forsikringsforhold | 10 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰ |
| Pause | | 11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵ |
| Parternes ydelser SLA v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Ydelsesbeskrivelser – hvordan ▷ Regulering over tid ▷ Udenlandske ressourcer ▷ Bod/bonus og incitamentsprogrammer | 11 ¹⁵ – 12 ⁰⁰ |
| Frokost | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Powerwalk ca. 12.45 | 12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case med kontraktgennemgang | 13 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰ |
| Pause | | 14 ⁰⁰ – 14 ¹⁵ |
| Ophør og misligholdelse v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Parternes misligholdelse ▷ Hel eller delvis opsigelse ▷ Øvrige beføjelser ▷ Tilbagelevering og gennemførelse heraf | 14 ¹⁵ – 15 ⁰⁰ |
| Pause | | 15 ⁰⁰ – 15 ¹⁵ |
| Case v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Case i pris- og ydelsesregulering | 15 ¹⁵ – 16 ⁰⁰ |
| Afslutning | | 16 ⁰⁰ |

Dagsprogram for IT Contract Manager - Licens- og ASP-aftaler

Torsdag den 7. maj 2015

| Modul 5 | Hovedpunkter | Tidspunkt |
|---|---|---|
| Velkomst / morgenkaffe | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Indregistrering ▷ Kaffe og morgenbrød | kl. 9 ³⁰ – 10 ⁰⁰ |
| Licensaftaler v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Særlige reguleringspunkter ▷ Ret til sikkerhedskopiering og reverse engineering ▷ Retten til at overdrage en licensret ▷ Leverandørens kontrolmulighed for uretmæssig brug | kl. 10 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 11 ⁰⁰ – 11 ¹⁵ |
| Case v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Licensaftaler | kl. 11 ¹⁵ – 12 ¹⁵ |
| Frokost | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Powerwalk ca. 13.00 | kl. 12 ¹⁵ – 13 ¹⁵ |
| Open Source v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Open Source, Free Software og Copyleft ▷ Ophavsrettigheder og Open Source ▷ Fordele og ulemper ved Open Source ▷ Eksempler på licensvilkår | kl. 13 ¹⁵ – 14 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 14 ⁰⁰ – 14 ¹⁵ |
| License Vendor Terms v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Begrebet Vendor Terms ▷ Hvad skal reguleres ▷ Hvad kan ikke reguleres ▷ Retsvirkning | kl. 14 ¹⁵ – 14 ⁴⁵ |
| Pause | | kl. 14 ⁴⁵ – 15 ⁰⁰ |
| Deponering v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Hvad er deponering ▷ Hvordan etableres deponering ▷ Retten til det deponerede ▷ Udlevering | kl. 15 ⁰⁰ – 15 ³⁰ |
| Pause | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Powerwalk | kl. 15 ³⁰ – 15 ⁴⁵ |
| Cloud- og SaaS-aftaler v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ SaaS og ASP-aftalens særegenheder ▷ Beskrivelse af leverancen, herunder servicemål ▷ Misligholdelsesbeføjelser ▷ Ophør og hjemtagelse | kl. 15 ⁴⁵ – 17 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 17 ⁰⁰ – 17 ¹⁵ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ SaaS og Cloud Computing | kl. 17 ¹⁵ – 18 ⁰⁰ |
| Middag | | kl. 19 ⁰⁰ |

Dagsprogram for IT Contract Manager
Vedligehold – Udvikling – Time-and-material
Fredag den 8. maj 2015

| Modul 6 | Hovedpunkter | Tidspunkt |
|---|---|---|
| Vedligeholdelses-aftaler v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Typer af vedligeholdelse ▷ Sammenhæng med hovedkontrakten ▷ Særligt om vedligeholdelse i KO1 ▷ Sanktioner ved misligholdelse | kl. 9 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰ |
| Pause | | kl. 10 ⁰⁰ – 10 ¹⁵ |
| Time-and-material aftaler v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Krav til ydelsens kvalitet ▷ Ansvar for arbejdets tilrettelæggelse og udførelse ▷ Ansvar for skader mv. ▷ Prisregulering | kl. 10 ¹⁵ – 11 ¹⁵ |
| Case v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Vedligeholdelsesaftaler | kl. 11 ¹⁵ – 12 ⁰⁰ |
| Frokost | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Powerwalk ca. 12.45 | kl. 12 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰ |
| Rettighedsproblemer v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Rettighedsplacering og regulering ▷ Rettigheder i ansættelsesforhold ▷ Specialitetsprincippet ▷ Rettighedsbestemmelser | kl. 13 ⁰⁰ – 13 ⁴⁵ |
| Udviklingsaftaler v/Peter Lind Nielsen | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Udviklingsaftalens særlige problemer ▷ Fastlæggelse af ydelse og pris ▷ Iterative og agile udviklingsforløb ▷ Styring af projektet | kl. 13 ⁴⁵ – 14 ³⁰ |
| Pause | | kl. 14 ³⁰ – 14 ⁴⁵ |
| Agil udvikling – KO3 v/Hanne Bender | <ul style="list-style-type: none"> ▷ Grundlæggende opbygning KO3 ▷ Håndtering af det agile ▷ Regulering af misligholdelse ▷ Immaterielle rettigheder | kl. 14 ⁴⁵ – 15 ³⁰ |
| Afslutning og diplomoverrækkelse | | kl. 15 ³⁰ – 16 ⁰⁰ |